NP

solicitud eliminación de banner geoservicio en página RUNAP (46657)

1/15

Casos 2

Casos

Entidad

Entidad Raíz ▸ PARQUES NACIONALES NATURALES ▸ DIRECCION GENERAL ▸ NIVEL CENTRAL

Fecha de Apertura

2026-09-08 15:05:15

Fecha de solución

2026-09-10 22:05:26

Fecha de Cierre

2026-09-29 10:00:35

Tipo

Requerimiento

Categoría *

SOPORTE TECNICO > Software > RUNAP

Estado

Cerrado Volver a abrir

Fuentes solicitantes

Helpdesk

Urgencia

Mediana

Impacto

Mediana

Prioridad

Baja

Localizaciones *

Bogota Nivel Central > GRUPO DE GESTIÓN E INTEGRACIÓN DEL SINAP - GGIS

Aprobación

No está sujeto a una aprobación

Actores 5

Solicitante

PÉREZ;CASTILLO NOHORA;ELIZABETH (3329) 3

Observador

MARTINEZ;DALLOS IVAN;DARIO (2654) ANZOLA;OSORIO FRANCISCO;JAVIER (3351) RODRIGUEZ;CARDENAS DANIEL;HUMBERTO (2234)

Asignado a:

PLATA;VILLAMIZAR FABIO;ANDRÉS (3552)

Niveles de servicio

Linked tickets

NP

solicitud eliminación de banner geoservicio en página RUNAP

Buenas tardes,

por favor se requiere la eliminación del banner relacionado con el geoservicio de la página del RUNAP que se muestra en la imagen adjunta, ya que corresponde a información del año

2024.

Gracias.



FP

Hola,

Se realizó el ajuste solicitado y se eliminó la sección de la imagen obsoleta.

El cambio ya se encuentra disponible en producción para su respectiva validación; adjunto evidencia del cambio.

Aceptado activado 2026-09-29 10:00 por PÉREZ;CASTILLO NOHORA;ELIZABETH (3329)



NP

Solución aprobada

NP

Solicitud de ajustes en la web del RUNAP- info geoservicio (46841)

2/15

Casos 4

Casos

Entidad

Entidad Raíz ▸ PARQUES NACIONALES NATURALES ▸ DIRECCION GENERAL ▸ NIVEL CENTRAL

Fecha de Apertura

2026-09-18 14:46:32

Fecha de solución

2026-09-24 10:28:49

Fecha de Cierre

2026-09-24 10:48:21

Tipo

Requerimiento

Categoría *

SOPORTE TECNICO > Software > RUNAP

Estado

Cerrado Volver a abrir

Fuentes solicitantes

Helpdesk

Urgencia

Mediana

Impacto

Mediana

Prioridad

Baja

Localizaciones *

Bogota Nivel Central > GRUPO DE GESTIÓN E INTEGRACIÓN DEL SINAP - GGIS

Aprobación

No está sujeto a una aprobación

Actores 6

Solicitante

PÉREZ;CASTILLO NOHORA;ELIZABETH (3329) 3

Observador

MARTINEZ;DALLOS IVAN;DARIO (2654)
ANZOLA;OSORIO FRANCISCO;JAVIER (3351)
DURAN;BAHAMON RODRIGO;ALEJANDRO (2163)
RODRIGUEZ;CARDENAS DANIEL;HUMBERTO (2234)

Asignado a:

PLATA;VILLAMIZAR FABIO;ANDRÉS (3552)

Niveles de servicio

Linked tickets

NP

Solicitud de ajustes en la web del RUNAP- info geoservicio

Buenos días

Por favor, se requiere incluir en la página web el archivo adjunto, estaría ubicado entre el banner de RUNAP y la sección de consultas. Esta imagen debe tener link al documento para descarga de usuarios. Actualmente este documento se aloja en el drive de RUNAP este es el link de acceso: https://drive.google.com/file/d/1fGn-xoBWw0wRU21ExtdK2t-Wh8ezPQ43/view?usp=sharing

Muchas gracias.

NP

RUNAP 2026.09.18 BANNER SG.jpg 613.41 Kb

NP

por favor realizar el ajuste en la página con este archivo ya que el anterior corresponde a las dimensiones de la página de Parques.



FP

Hola,

Se realizó el ajuste solicitado.

Saludos,

Aceptado activado 2026-09-24 10:48 por PÉREZ;CASTILLO NOHORA;ELIZABETH (3329)



NP

Solución aprobada